



Regulamin rozwiązywania sporów w drodze mediacji Ośrodka Mediacji przy Regionalnej Izbie Przemysłowo-Handlowej w Lesznie

§1

Przedmiot Regulaminu

1. [Mediacja umowna] Regulamin Ośrodka Mediacji przy Regionalnej Izbie Przemysłowo-Handlowej w Lesznie (dalej jako Ośrodek Mediacji, RIPH) jest stosowany przy rozwiązywaniu w drodze mediacji wszelkich sporów, w szczególności cywilnych, w tym gospodarczych, jeśli choć jedną stroną jest przedsiębiorca i:
 - A. strony dobrowolnie po zaistnieniu sporu zwróciły się wspólnie do Ośrodka Mediacji o przeprowadzenie mediacji między nimi; uważa się, że istnieje wspólny wniosek stron o przeprowadzenie mediacji przez Ośrodek Mediacji, jeśli jedna ze stron złożyła w Ośrodku Mediacji wniosek o przeprowadzenie mediacji, zwanej dalej „wnioskiem”, a druga strona w terminie 15 dni od doręczenia jej kopii wniosku przez Ośrodek Mediacji poinformowała Ośrodek Mediacji o wyrażeniu zgody na przeprowadzenie mediacji, lub
 - B. podpisując umowę, której dotyczy spór, strony zawarły w niej postanowienia dotyczące rozwiązywania sporów związanych z umową w drodze mediacji prowadzonej przez Ośrodek Mediacji, o brzmieniu następującym lub podobnym: W przypadku sporu wynikłego na tle niniejszej umowy, Strony zobowiązują się do skierowania sprawy do rozwiązania w drodze mediacji zgodnie z Regulaminem rozwiązywania sporów w drodze mediacji Ośrodka Mediacji przy Regionalnej Izbie Przemysłowo-Handlowej w Lesznie. Strony jednocześnie wyrażają zgodę na określony w tym Regulaminie sposób wyboru mediatora, okres trwania mediacji oraz opłaty. Strony zgodnie podają, że treść Regulaminu jest im znana.
2. [Mediacja sądowa] Regulamin Ośrodka Mediacji jest stosowany także przy rozwiązywaniu w drodze mediacji wszelkich sporów, w szczególności cywilnych, w tym gospodarczych, jeśli choć jedną stroną jest przedsiębiorca i strony zostały skierowane do Ośrodka Mediacji na podstawie prawomocnego postanowienia sądu prowadzącego postępowanie w sprawie sporu zaistniałego między nimi lub sąd ten wyznaczył mediatora do przeprowadzenia mediacji między stronami z listy mediatorów prowadzonej w Ośrodku Mediacji.
3. W uzasadnionych przypadkach postanowienia Regulaminu mogą być modyfikowane przez strony, z zastrzeżeniem zatwierdzenia dokonanych zmian przez Pełnomocnika Rady RIPH ds. Ośrodka Mediacji (dalej jako Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji).

4. Strony mogą zawrzeć z mediatorem odrębną umowę określającą dodatkowe postanowienia dotyczące sposobu prowadzenia mediacji, w tym czasu jej trwania i liczby sesji mediacyjnych.

§2

Podstawowe zasady postępowania mediacyjnego

1. Mediatorem jest osoba fizyczna, spełniająca wymogi określone w Statucie Ośrodka Mediacji przy RIPH, wpisana na listę mediatorów Ośrodka Mediacji, zwaną dalej „listą”.
2. Mediatorzy prowadzą postępowanie według wskazanych niżej zasad rządzących procesem mediacji, kierując się w każdym przypadku zasadami słuszności i bezstronności oraz wolą stron.
3. Mediatorzy, a do czasu ich wyboru lub wyznaczenia, Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji, podejmują decyzje we wszelkich sprawach proceduralnych, w których strony nie mogą osiągnąć porozumienia.
4. Każda ze stron jest obowiązana do współpracy w dobrej wierze z mediatorami.
5. Mediacja, w tym jej wynik, ma charakter poufny. Ugoda zawarta pomiędzy stronami również ma charakter poufny, chyba że strona jest uprawniona do jej ujawnienia w zakresie wymaganym przez prawo lub niezbędnym do jej wykonania.
6. Strona nie może przedstawiać w postępowaniu sądowym, arbitrażowym lub podobnym dokumentów, opinii i propozycji ugodowych z mediacji.
7. W zakresie dopuszczalnym przez prawo mediatorzy nie mogą występować w postępowaniu sądowym, arbitrażowym lub podobnym, dotyczącym sporu będącego przedmiotem mediacji w charakterze sędziego, arbitra, biegłego, świadka ani przedstawiciela lub doradcy strony.
8. Mediatorzy, Ośrodek Mediacji oraz RIPH, nie ponoszą odpowiedzialności za działanie lub zaniechanie związane z przeprowadzeniem mediacji, z wyjątkiem odpowiedzialności za szkody spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa mediatora.

§3

Wybór lub wyznaczenie mediatora

1. Postępowanie mediacyjne jest prowadzone przez mediatora wybranego przez sąd lub wspólnie przez strony (przy mediacji umownej), a w razie niemożności osiągnięcia porozumienia przez strony, wyznaczonego przez Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji.
2. Mediacja może być prowadzona jednocześnie przez maksymalnie dwóch mediatorów, jeżeli zostanie to ustalone przez strony z mediatorem prowadzącym sprawę lub, przed wyznaczeniem mediatora, z Pełnomocnikiem ds. Ośrodka Mediacji.
3. Jeżeli w ciągu 7 dni od otrzymania zawiadomienia przez Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji o powołaniu danej osoby do pełnienia funkcji mediatora którakolwiek ze stron zgłosi pisemny sprzeciw przeciwko tej decyzji, kierując go do Ośrodka Mediacji i pozostałych stron oraz podając powody sprzeciwu, Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji niezwłocznie powoła inną osobę na mediatora w danej sprawie.

4. Mediator w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji ma obowiązek potwierdzenia możliwości lub poinformowania o przeszkodach w podjęciu się mediacji, w skierowanej do niego sprawie. Przy mediacji sądowej mediator oświadczenie w tym zakresie przesyła bezpośrednio do Sądu, a także na adres Ośrodka Mediacji do wiadomości Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji. Przy mediacji umownej mediator oświadczenie w tym zakresie przesyła na adres Ośrodka Mediacji do wiadomości Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji. Mediator wpisany na listę mediatorów Ośrodka Mediacji może odmówić prowadzenia mediacji, ale tylko z ważnych powodów.
5. Każda ze stron może z ważnych przyczyn żądać wyłączenia mediatora, składając wniosek o jego wyłączenie do Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji w terminie 7 dni uzyskaniu wiadomości o przyczynach wyłączenia. Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji rozpoznaje wniosek o wyłączenie mediatora niezwłocznie. Decyzja Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji nie wymaga uzasadnienia.

§4

Obowiązki Mediatora

1. Mediatorzy prowadzą postępowanie według zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie, w dobrej wierze, z zachowaniem standardów zawartych w Kodeksie Etyki Mediatorów Ośrodka Mediacji oraz przepisach kodeksu postępowania cywilnego dotyczących mediacji.
2. Mediatorzy, niezwłocznie po otrzymaniu informacji o wyborze lub wskazaniu ich osób do mediowania konkretnej sprawy, kontaktują się telefonicznie ze stronami, informując je o podstawowych zasadach mediacji i przewidywanym toku postępowania.
3. Mediator jest obowiązany zachować bezstronność przy prowadzeniu mediacji.
4. Mediator ma obowiązek ujawnienia wszelkich okoliczności, które mogłyby powodować uzasadnione wątpliwości co do bezstronności.
5. Mediator jest obowiązany zachować w tajemnicy fakty, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji, chyba że strony zwolnią go z tego obowiązku.
6. Mediator udziela stronom pomocy w ich rozmowach i negocjacjach zmierzających do polubownego rozwiązania sporu, w sposób bezstronny i niezależny.
7. Mediator nie rozstrzyga sporu między stronami, lecz stara się ułatwić stronom osiągnięcie porozumienia.
8. Mediator powinien starać się kontrolować przebieg postępowania mediacyjnego kierując się zasadami słuszności, bezstronności i niezależności oraz biorąc pod uwagę wnioski stron.
9. Mediator nie może być powoływany na świadka w postępowaniu sądowym, arbitrażowym lub jakimkolwiek innym, na okoliczność faktów i twierdzeń ujawnionych w postępowaniu mediacyjnym, chyba, że strony uzgodnią inaczej.

§ 5

Wszczęcie mediacji

1. Mediacja rozpoczyna się z datą wplynięcia postanowienia sądu o skierowaniu sprawy do mediacji lub wspólnego pisemnego wniosku stron do Ośrodka Mediacji o przeprowadzenie mediacji, lub z dniem otrzymania przez Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji oświadczenia drugiej strony o wyrażeniu zgody na przeprowadzenie mediacji.
2. Wspólny wniosek stron powinien zawierać:
 - A. nazwy, adresy, numery telefonów, telefaksów i adresy poczty elektronicznej stron oraz (ewentualnie) ich pełnomocników;
 - B. opis sporu oraz, w miarę możliwości, określenie wartości przedmiotu sporu;
 - C. opis żądań stron oraz ich zwięzłe uzasadnienie;
 - D. wskazanie mediatora wybranego wspólnie przez strony; w przypadku braku takiego wskazania, uzgodnione przez strony wymagania dotyczące oczekiwanych kwalifikacji mediatora;
 - E. kopię umowy, w związku z którą jest składany wniosek o przeprowadzenie mediacji, jeżeli taką zawarto;
 - F. dowód wniesienia opłaty inicjującej mediację w przepisanej wysokości wraz z danymi umożliwiającymi wystawienie i doręczenie stronom faktur z tytułu usługi i opłat mediacyjnych;
 - G. oświadczenie stron o zapoznaniu się z Regulaminem oraz o jego akceptacji.
3. Do wniosku załącza się kopie dla pozostałych stron i mediatora.
4. W przypadku, gdy wniosek o przeprowadzenie mediacji nie został złożony wspólnie przez wszystkie strony, Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji przesyła niezwłocznie kopię wniosku pozostałym stronom. Pozostałe strony mogą w terminie 7 dni wyrazić zgodę na przeprowadzenie mediacji, składając jednocześnie oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz o jego akceptacji.

§ 6

Opłaty inicjalne

1. Strona lub strony składające wniosek o przeprowadzenie mediacji umownej wpłacają na rzecz RIPH opłatę inicjującą mediację. Rozpatrywane są jedynie wnioski, w odniesieniu do których została wniesiona wymagana opłata inicjująca mediację.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 należne opłaty mediacyjne są wpłacane przez strony na rzecz RIPH na podstawie wystawionych i doręczonych przez nią faktur.

§ 7

Przebieg postępowania mediacyjnego

1. O ile strony za zgodą mediatora nie postanowiły inaczej, mediacja jest prowadzona w Lesznie, w pomieszczeniach RIPH udostępnionych Ośrodkowi Mediacji w tym celu.
2. O ile strony nie postanowiły inaczej, mediacja jest prowadzona w języku polskim.

3. Strony mogą działać podczas mediacji osobiście lub z udziałem umocowanych pełnomocników.
4. Niezwłocznie po wyborze mediatora wyznacza on termin i miejsce pierwszego spotkania mediacyjnego oraz informuje o zasadach mediacji.
5. Korespondencja odbywa się na wskazany adres korespondencyjny stron lub na ich adresy elektroniczne. Możliwy jest również kontakt telefoniczny.
6. W trakcie sesji mediacyjnej mediator może spotykać się osobno z każdą ze stron.
7. Na każdym etapie postępowania mediator może zwrócić się do stron o przedstawienie dodatkowych informacji. Informacje przedstawione przez stronę mediator ujawnia drugiej stronie, chyba że udzielając ich strona zastrzegła, że mediator ma je zachować w poufności.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania z mediatorem w dobrej wierze, a w szczególności do przedkładania odpowiednich dokumentów, składania wyjaśnień i uczestniczenia w sesjach mediacyjnych.
9. W sesji mediacyjnej mogą brać udział osoby trzecie, na których obecność wyrażą zgodę obie strony. W szczególności może być przybrana osoba do sporządzenia protokołu.
10. Z przebiegu mediacji sporządza się protokół, w którym zaznacza się miejsce i czas prowadzenia mediacji, a także podaje nazwy i adresy stron, imię i nazwisko mediatora, adres Ośrodka Mediacji oraz wynik mediacji. Protokół podpisuje mediator lub mediatorzy.
11. Jeżeli strony zawarły ugodę przed mediatorem, jej istotną treść wciąga się do protokołu lub załącza się do protokołu egzemplarz ugody podpisany przez strony.
12. W razie skierowania przez sąd sprawy do mediacji, w której zawarto ugodę przed mediatorem i złożeniu protokołu w sądzie, strona składa w sądzie wniosek o przeprowadzenie postępowania co do zatwierdzenia ugody poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności lub - gdy uгода nie podlega wykonaniu w drodze egzekucji - poprzez jej zatwierdzenie postanowieniem.
13. W przypadku zawarcia ugody, w ramach mediacji prowadzonej na podstawie umowy o mediację, mediator doręcza stronom odpis protokołu zawierającego ugodę z pouczeniem o możliwości wystąpienia do sądu o zatwierdzeniu ugody. Uгода zawarta przed mediatorem po jej zatwierdzeniu przez sąd ma moc ugody zawartej przed sądem. Nie uchybia to przepisom o szczególnej formie czynności prawnej. Zatwierdzenie ugody poprzez nadanie klauzuli wykonalności powoduje, iż uгода stanowi tytuł wykonawczy.
14. Protokół postępowania mediacyjnego przechowuje się w archiwum Ośrodka Mediacji wraz z innymi dokumentami związanymi z przedmiotową mediacją przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania mediacyjnego.

§ 8

Zakończenie postępowania

1. Postępowanie mediacyjne rozpoczęte zgodnie z Regulaminem kończy:
 - A. podpisanie przez strony ugody;

- B. pisemne zawiadomienie mediatora przez strony lub jedną z nich, w dowolnym czasie, o podjęciu decyzji o niekontynuowaniu mediacji;
 - C. pisemne zawiadomienie stron przez mediatora, że w jego opinii prowadzona mediacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu;
 - D. upływ uzgodnionego przez strony terminu w celu przeprowadzenia mediacji lub terminu wskazanego w postanowieniu sądu;
 - E. przekazanie stronom przez Ośrodek Mediacji informacji, że Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji nie może powołać mediatorów.
2. Po zakończeniu mediacji mediator niezwłocznie zawiadamia Ośrodek Mediacji o zakończeniu postępowania, a także przekazuje RIPH dane i instrukcje potrzebne do wystawienia i doręczenia uczestnikom mediacji faktur z tytułu należnej opłaty mediacyjnej.

§ 9

Koszty Mediacji umownej

1. Na koszty mediacji opłacane przez strony składają się:
 - A. opłata inicjująca mediację,
 - B. opłata mediacyjna.
- powiększone o należny podatek VAT według obowiązującej urzędowo stawki.
2. Opłata inicjująca mediację wynosi 300 zł netto i jest uiszczana na pokrycie kosztów mediacji, w szczególności na przygotowanie i doręczenie pism w sprawie o mediację.
3. Opłata mediacyjna w sprawach majątkowych wynosi po 2% wartości przedmiotu sporu od każdej ze stron, ale nie mniej niż 200 zł netto od każdej ze stron i nie więcej niż 5000 zł netto od każdej ze stron.
4. Opłata mediacyjna w sprawach o prawa niemajątkowe wynosi od każdej ze stron: 120 zł netto za godzinę pracy mediatora podczas spotkań i sesji.
5. Przy ustalaniu wartości przedmiotu sporu stosuje się reguły z Kodeksu Postępowania Cywilnego.
6. Opłatę inicjującą mediację strony uiszczają wraz ze złożeniem wniosku o wszczęcie mediacji. Opłata inicjująca mediację jest zwracana w całości, gdy nastąpi zakończenie postępowania na skutek przyczyny opisanej w §7 ust. 1 pkt E.
7. O ile w sprawach majątkowych strony nie umówiły się na piśmie inaczej, każda ze stron jest zobowiązana wpłacić przed rozpoczęciem pierwszej sesji mediacyjnej połowę opłaty mediacyjnej w przepisanej wysokości.
8. W wypadku braku prawidłowego opłacenia opłaty mediacyjnej w pełnej wysokości przed terminem rozpoczęcia pierwszej sesji mediacyjnej, Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji zwraca wniosek oraz uiszczony części opłaty mediacyjnej.
9. Pozostała część opłaty mediacyjnej płatna jest w terminie 7 dni po zakończeniu postępowania na podstawie faktury wystawionej przez RIPH.
10. O ile strony nie uzgodniły na piśmie inaczej, opłata mediacyjna jest pokrywana przez strony w równych częściach.
11. Pozostałe wydatki, w tym koszty ewentualnej pomocy prawnej, strony pokrywają we własnym zakresie.

12. Z opłaty mediacyjnej są pokrywane opłaty administracyjne, koszty Ośrodka Mediacji oraz wynagrodzenie mediatorów. Wynagrodzenie mediatorów nie może przekroczyć 4/5 opłaty mediacyjnej.
13. Opłata mediacyjna obejmuje całość pracy wykonanej przez mediatora, w tym w szczególności koszty przygotowania się mediatora do sesji mediacyjnej, zapoznanie się z dokumentacją, spotkania wstępne, sesje mediacyjne, przygotowanie projektów dokumentów, sporządzenie protokołu z mediacji oraz wymianę korespondencji w sprawie ze stronami.
14. W odniesieniu do mediacji prowadzonych w języku obcym dolicza się każdorazowo dodatkową opłatę w wysokości 50% całkowitej kwoty opłaty mediacyjnej.
15. Mediator może zaproponować podwyższenie opłaty mediacyjnej z uwagi na znaczną wagę sprawy lub znaczny stopień jej skomplikowania skutkujący podwyższonym nakładem pracy, lub długotrwałość postępowania mediacyjnego z przyczyn niezależnych po stronie mediatora, lub dodatkowe prace zlecone mediatorowi przez strony. Podwyższenie opłaty mediacyjnej wymaga uprzedniej akceptacji Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji oraz złożenia odrębnego oświadczenia na piśmie przez strony.
16. W szczególnych przypadkach opłata mediacyjna może zostać obniżona decyzją mediatora i Pełnomocnika ds. Ośrodka Mediacji, w szczególności gdy mediacja nie zakończyła się zawarciem przez strony ugody, a zakres czynności faktycznie podjętych przez mediatora był znacznie ograniczony z uwagi na okoliczności sprawy.
17. Strony są obowiązane także do ponoszenia wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji, na które składają się udokumentowane koszty podróży mediatorów oraz opinii biegłych i tłumaczy.
18. Wszelkie wątpliwości w zakresie określenia wysokości opłaty mediacyjnej i wydatków związanych z przeprowadzeniem mediacji rozstrzyga Pełnomocnik ds. Ośrodka Mediacji.

§ 10

Koszty Mediacji sądowej

W przypadku spraw skierowanych do mediacji przez sąd strony ponoszą opłaty zgodnie z właściwym w tym względzie rozporządzeniem lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami.

§ 11

Obowiązek sprawozdawczy

Informację dotyczącą Ośrodka Mediacji wraz z listą mediatorów Ośrodka Mediacji przekazuje się do Prezesa Sądu Okręgowego w Poznaniu stosownie do art. 183²§ 3 k.p.c. Powyższy zapis stosuje się odpowiednio również w przypadku aktualizacji danych dotyczących listy mediatorów Ośrodka Mediacji.