



KODEKS ETYKI MEDIATORA Ośrodka Mediacji przy RIPH w Lesznie

Preambuła

Kodeks Etyki Mediatora to zbiór wytycznych i wskazówek dla mediatorów, nie będący źródłem prawa powszechnie obowiązującego przyjęty celem pomocy mediatoro w prowadzeniu praktyki mediacyjnej oraz podniesienia poziomu bezpieczeństwa stronom mediacji i mediatorom w procesie mediacyjnym.

Reguła I

Zasada poszanowania praw

1. Mediator wypełnia swoje obowiązki z poszanowaniem praw i wolności człowieka bez względu na płeć, rasę, wiek, narodowość, wyznanie, poglądy polityczne, popełnione czyny, czy inne uwarunkowania.
2. Mediator w swej pracy uwzględnia zasady współżycia społecznego i przepisy prawa.

Reguła II

Zasada dobrowolności

1. Mediator zobowiązany jest szanować zasadę dobrowolności mediacji, dlatego nie zmusza stron ani do podjęcia mediacji, ani do osiągnięcia porozumienia.
2. Mediator powinien prowadzić postępowanie mediacyjne w oparciu o zasadę samodzielności i autonomii stron procesu mediacyjnego.

Reguła III

Zasada niezależności i neutralności

1. Mediator nie narzuca stronom rozwiązań. Jest rzecznikiem rzetelnej procedury, sprzyjającej osiągnięciu dobrowolnego porozumienia. Mediator powinien w swym postępowaniu kierować się przede wszystkim dobrem i interesami stron.
2. Mediatorowi nie wolno działać, a jeżeli już rozpoczął działania, kontynuować ich, przed ujawnieniem wszelkich okoliczności, które mogą, lub mogą być widziane jako wpływające na jego niezależność lub jako konflikt interesów.
3. Mediator może przyjąć lub kontynuować mediację tylko wtedy, gdy jest w stanie przeprowadzić mediację z pełną niezależnością i neutralnością w celu zagwarantowania pełnej bezstronności oraz przy wyraźnej zgodzie wszystkich stron.
4. Mediator nie powinien przychylić się do racji żadnej ze stron; prowadzi mediację w taki sposób, aby ewentualna nierównowaga między stronami nie wpływała na przebieg mediacji ani na jej ostateczny rezultat.
5. Mediator nie powinien okazywać uprzedzeń i winien powstrzymać się od oceny stron i ich działań.
6. Mediator celem wyeliminowania zarzutów o brak bezstronności nie przekazuje stronom ani nie przyjmuje od stron żadnych prezentów lub innych korzyści, z wyłączeniem wynagrodzenia mediatora. Nie powinien też czerpać korzyści z kierowania stron do innych specjalistów.

Reguła IV

Zasada poufności

Proces mediacyjny i jego wyniki są objęte tajemnicą. Mediator nie ujawnia nikomu informacji, które uzyskuje podczas prowadzenia mediacji, z wyjątkiem gdy wymóg taki stawiają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązek zachowania poufności ma charakter bezterminowy.

Reguła V

Zasada rzetelności

1. Przed rozpoczęciem procesu mediacyjnego mediator jest obowiązany przedstawić w sposób zwięzły i wyczerpujący zasady postępowania mediacyjnego, jego przebieg, cele i możliwe wyniki mediacji.
2. Mediator w swojej działalności informacyjnej i marketingowej nie powinien wprowadzać w błąd stron i opinii publicznej co do swoich kwalifikacji, kompetencji, doświadczenia, zakresu usług i opłat.
3. Mediator powinien dostarczać stronom jasnych i jednoznacznych informacji co do swojego wynagrodzenia i wszelkich kosztów związanych z postępowaniem, w którym uczestniczą.
4. Mediator nie może obiecywać ani gwarantować osiągnięcia określonych wyników postępowania mediacyjnego.

Reguła VI

Zasada fachowości

1. Celem jak najlepszego wykonywania swych obowiązków mediator stale pogłębia i doskonali swoje umiejętności w zakresie mediacji, w szczególności poprzez uczestnictwo w konferencjach, sympojach, szkoleniach i warsztatach zapewniających wysoki poziom kształcenia, jak też naukę własną.
2. Mediator dba o wysoki poziom etyki zawodowej.
3. Przed przyjęciem sprawy do mediacji mediator upewnia się co do swojego wykształcenia i kompetencji do prowadzenia mediacji. Mediator nie powinien podejmować się pomocy w rozwiązaniu konfliktu, gdy nie ma pełnego przekonania o swoich kompetencjach, które pozwolą mu prowadzić postępowanie rzetelnie.
4. W trakcie mediacji mediator nie wchodzi w rolę innego specjalisty, nawet pomimo posiadania wiedzy z danej dziedziny.

Reguła VII

Zasada szacunku i bezpieczeństwa

1. Miejsce prowadzenia mediacji powinno być neutralne i gwarantować stronom i mediatorowi poczucie bezpieczeństwa.
2. Miejsce, w którym prowadzi się mediację, powinno posiadać co najmniej dwa pomieszczenia gwarantujące zachowanie prywatności stronom i poufności postępowania mediacyjnego. Powinno także zapewniać możliwość korzystania z podstawowych wygod.
3. Mediacja powinna być prowadzona w tempie odpowiednim dla percepcji uczestników w sposób eliminujący wzajemne ranienie stron i naruszanie godności.